

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS PER EL COL·LECTIU DE LLEURE (Tot Bàsquet).

POLISSA 57/149 (GRUP 1)

ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIES

- S'entén com a tal l'atenció sanitària de la que la seva demora pugui comportar agreujament de la lesió, dolor extrem, o necessitat d'acudir immediatament en el moment posterior a l'accident, sempre i quan aquesta assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins les primeres 24 hores des de que es produeix l'accident. En aquest cas el federat haurà de trucar al telèfon d'assistència 24 hores on la companyia coordinarà l'assistència d'urgències en un centre concertat.

93 396 66 90 (Opció 1)

- El federat haurà de comunicar en el moment de la trucada les seves dades, Nom i Cognoms, Número de llicència i el Número de pòlissa (Club Tot Bàsquet).
- En cas de ser necessari el trasllat mitjançant ambulància caldrà sol·licitar-lo al telèfon 93 396 66 90 (Opció 1).

COMUNICACIÓ POSTERIOR OBLIGATÒRIA A L'ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIA

- Sol·licitar el parte d'accident a totbasquet@basquetcatala.cat amb les dades del lesionat/da (nom, cognoms, mail i telèfon) i fer arribar, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques, si n'hi haguessin a:

siniestros.baloncesto@aon.es

(Indicant en el assumpte del mail, telèfon i Nom i Cognoms del lesionat).

- Per a sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementaries serà principalment el Centre mèdic qui ho sol·liciti, si no fos així haurà de ser el federat qui realitzi aquest tràmit mitjançant el telèfon 93 396 66 90.

ASSISTÈNCIA AMBULATÒRIA

- L'accident haurà d'esser comunicat a la major brevetat possible i en un termini màxim de 4 dies al telèfon 93 396 66 90 (opció 1).
- Es procedirà a l'obertura del expedient i després d'analitzar-lo per part de l'asseguradora es donarà resposta al federat i en cas de disponibilitat per part del centre mèdic es programarà visita ambulatoria dins les 48 hores hàbils.

COMUNICACIÓ POSTERIOR OBLIGATÒRIA A L'ASSISTÈNCIA AMBULATÒRIA

- El federat haurà de remetre el comunicat d'accident Ambulatori prèviament sol·licitat a totbasquet@basquetcatala.cat abans dels 4 dies posteriors a la primera atenció rebuda, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques, si n'hi haguessin a:

siniestros.baloncesto@aon.es

(Indicant en el assumpte del mail, telf i Nom i Cognoms del lesionat).

URGÈNCIA CLÍNICA VITAL

- Únicament en cas d'Urgència Clínica Vital es podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim. Un cop superada l'assistència d'urgències, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat.
- En cas de permanència en un CENTRE MÈDIC NO CONCERTAT la Companyia no es farà càrrec dels costos de l'atenció prestada.
- La Companyia no es farà càrrec dels costos derivats d'assistències en centres no concertats o de la Seguretat Social excepte en els casos d'urgència vital. En el cas que es facturessin a la Companyia, aquesta podria repercutir-los en l'assegurat.
- El federat haurà de comunicar (93 396 66 90 opció 1) el primer dia hàbil la seva circumstància a la companyia i remetre el comunicat d'accident d'Urgència prèviament sol·licitat a totbasquet@basquetcatala.cat, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques si n'hi haguessin i còpia de la seva llicència a:

siniestros.baloncesto@aon.es

(Indicant en el assumpte del mail, telf i Nom i Cognoms del lesionat)

MATERIAL ORTOPÈDIC

- La companyia reemborsarà el cost del material ortopèdic curatiu (no preventiu) prescrit per un metge, en aquest cas el federat haurà d'enviar a la companyia la següent informació:
 - Comunicat d'accident degudament complimentat i segellat.
 - Informe mèdic en el que consti la prescripció del material i el motiu.
 - Factura ja pagada per el federat.
 - Número de compte en el que es vol rebre la transferència.
 - Certificat de titularitat del compte.
 - Còpia del Dni del titular del compte.

La companyia analitzarà la documentació i en cas que sigui correcta realitzarà l'abonament a la major brevetat possible.